

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG.....	x
DAFTAR ISTILAH	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	2
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Batasan Penelitian	3
I.5 Manfaat Penelitian	3
I.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
II.1 Penelitian Terkait	6
II.2 <i>ISO 9001:2015</i>	8
II.3 Siklus <i>PDCA</i>	10
II.4 Definisi Risiko	11
II.5 <i>Risk Based Thinking</i>	12
II.5.1 Manajemen Risiko.....	12
II.5.2 <i>Risk Register</i>	15
II.6 Proses Bisnis	15
II.7 <i>Business Process Improvement (BPI)</i>	16
II.7.1 Fase-Fase Perbaikan Pada Proses Bisnis.....	16
II.7.2 Analisis Aktivitas	17
II.7.3 Alasan Pemilihan Metode BPI	19

II.8	<i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	20
II.8.1	Manfaat <i>SOP</i>	21
II.8.2	Format Umum <i>SOP</i>	21
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	23
III.1	Model Konseptual	23
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah	25
III.2.1	Tahap Pengumpulan Data.....	27
III.2.2	Tahap Pengolahan Data.....	27
III.2.3	Tahap Perancangan.....	30
III.2.4	Tahap Analisis	32
III.2.5	Kesimpulan dan Saran	32
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	33
IV.1	Pengumpulan Data	33
IV.1.1	Proses Bisnis Aktual CV. XYZ	33
IV.1.2	Data Potensi Risiko	36
IV.1.3	Profil Perusahaan	37
IV.1.4	Struktur Organisasi	38
IV.1.5	Visi dan Misi Perusahaan	40
IV.1.6	<i>Requirement ISO 9001:2015</i> Klausul 8.3	40
IV.2	Pengolahan Data	43
IV.2.1	Identifikasi <i>Gap</i>	43
IV.2.2	Identifikasi Risiko.....	43
IV.2.3	Analisis Risiko.....	44
IV.2.4	Evaluasi Risiko	45
IV.2.5	Perlakuan Risiko.....	46
IV.2.6	<i>Risk Register</i>	48
BAB V	PERANCANGAN DAN ANALISIS	50
V.1	Perancangan <i>SOP</i> Desain dan Pengembangan.....	50
V.1.1	Prosedur.....	50
V.1.2	Analisis <i>Value Added</i> dan <i>Streamlining</i>	53
V.1.3	Rancangan <i>SOP</i> Desain dan Pengembangan Produk dengan Metode <i>BPI</i> . 57	
V.1.4	Rancangan Struktur Organisasi Implementasi Sistem Penjaminan Mutu... 58	

V.1.5 Verifikasi.....	59
V.2 Analisis Hasil Rancangan <i>SOP</i>	59
V.2.1 Analisis Hasil Rancangan <i>SOP</i> Berdasarkan <i>Requirements</i>	59
V.2.2 Analisis Hasil Rancangan <i>SOP</i> Berdasarkan <i>Risk Register</i>	61
V.2.3 Analisis Hasil Rancangan <i>SOP</i> Berdasarkan <i>BPI</i>	61
V.2.4 Analisis Hasil Rancangan <i>SOP</i> Berdasarkan Kebutuhan Perusahaan	62
V.2.5 Analisis Efektivitas	63
V.2.6 Analisis Rancangan Struktur Organisasi Implementasi Sistem Penjaminan Mutu	63
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	64
VI.1 Kesimpulan	64
VI.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66