

DAFTAR ISTILAH

- Waste* : Segala aktivitas yang tidak bernilai tambah.
- Lean* : Merupakan suatu upaya terus-menerus untuk menghilangkan pemborosan (*waste*) dan meningkatkan nilai tambah (*value added*) produk agar memberikan nilai kepada pelanggan.
- Six sigma* : Suatu metodologi sistematis yang berfokus pada faktor kunci yang mengendalikan kinerja suatu proses, mengaturnya pada tingkat yang paling baik dan menjaganya agar tetap pada *level* tersebut.
- Lean six sigma* : Kombinasi antara *Lean* dan *Six sigma* dapat didefinisikan sebagai suatu filosofi bisnis, pendekatan sistemik dan sistematis untuk mengidentifikasi dan menghilangkan pemborosan atau aktivitas-aktivitas yang tidak bernilai tambah (*non value added activities*) melalui peningkatan terus-menerus untuk mencapai tingkat kinerja enam *sigma*.
- Job Order Production* : Pekerjaan yang dilakukan apabila ada order yang diterima dari konsumen.
- Mass Production* : Sistem produksi dalam skala besar produk yang identik secara terus menerus.
- SIPOC* : Supplier, input, process, *output*, customer, merupakan diagram sederhana yang memberikan gambaran umum untuk memahami elemen-elemen kunci sebuah proses bisnis.
- VSM* : *Value stream mapping*, merupakan salah satu metode untuk memetakan aliran produksi dan aliran informasi untuk memproduksi suatu produk, tidak hanya pada masing-masing area kerja, tetapi pada tingkat total produksi serta mengidentifikasi kegiatan *value added* dan *non value added*.

- PAM* : *Process Activity Mapping*, merupakan metode untuk mengelompokkan aktivitas-aktivitas menjadi tiga bagian yaitu *Value Added Activity (VA)*, *Necessary Non Value Added Activity (NNVA)*, dan *Non Value Added Activity (NVA)*.
- Critical to Quality* : Kunci karakteristik kualitas suatu produk agar dapat mendeskripsikan keinginan dan kebutuhan dari pelanggan terdiri dari produk, proses, atau praktik-praktik yang berdampak langsung pada kepuasan pelanggan.
- Defect* : Ketidaksesuaian dengan spesifikasi produk
- Waiting* : Kegiatan menunggu.
- Motion* : Pergerakan yang lebih banyak daripada yang seharusnya.
- Takt Time* : Seberapa sering kita bisa memproduksi sebuah part atau produk berdasarkan rata-rata penjualan, untuk mencapai kebutuhan yang diinginkan pelanggan.
- Severity* : Seberapa serius akibat dari *potential of failure*.
- Occurance* : Kemungkinan *failure mode* terjadi akibat *potential cause*.
- Detection* : Kemungkinan alat kontrol mendeteksi *failure mode*.
- MTTF* : Rata-rata jangka waktu kerusakan dari suatu distribusi kerusakan, dimana rata-rata waktu ini merupakan ekspektasi terjadinya kerusakan unit identik yang beroperasi pada kondisi normal.
- MTTR* : Perhitungan rata-rata waktu atau penentuan nilai tengah dari fungsi probabilitas untuk waktu perbaikan dari kerusakan suatu unit.