

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG.....	xv
DAFTAR ISTILAH	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	6
I.3 Tujuan Penelitian	6
I.4 Batasan Penelitian	6
I.5 Manfaat Penelitian	7
I.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
II.1 Pemilihan Metode	9
II.1.1 Metode-Metode Penyelesaian Masalah.....	9
II.1.2 Metode yang digunakan	10
II.2 Studi Literatur	10
II.2.1 Kualitas	10
II.2.2 <i>Lean</i>	11
II.2.3 <i>Waste</i>	12
II.2.4 E-DOWNTIME.....	13
II.2.5 <i>Six Sigma</i>	15
II.2.6 <i>Lean Six Sigma</i>	16
II.2.7 Metode dan <i>Tools Lean Six Sigma</i>	17

II.2.8	<i>Visual Control</i>	27
II.2.9	<i>Jidoka</i>	28
II.2.10	<i>Pokayoke</i>	29
II.2.11	Pengukuran Waktu	29
II.3	Peneliti Terdahulu	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		38
III.1	Model Konseptual	38
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah	39
III.2.1	Tahap Pengumpulan Data	41
III.2.2	Tahap Pengolahan Data.....	42
III.2.3	Tahap Analisis.....	46
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		48
IV.1	Pengumpulan Data	48
IV.1.1	Identifikasi Kebutuhan Data	48
IV.2	Pengolahan Data.....	57
IV.2.1	<i>Define</i>	57
IV.2.2	<i>Measure</i>	73
IV.2.3	<i>Analyze</i>	80
IV.2.4	<i>Improve</i>	88
BAB V ANALISIS		106
V.1	Analisis Stabilitas dan Kapabilitas Proses	106
V.1.1	Analisis Stabilitas Proses	106
V.1.2	Analisis Kapabilitas Proses	107
V.2	Analisis Rancangan Usulan Perbaikan.....	108
V.3	Analisis <i>Future State Design</i>	114
V.4	Analisis Estimasi Hasil Implementasi Usulan Perbaikan	116
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		120
VI.1	Kesimpulan	120
VI.2	Saran.....	120
VI.2.1	Saran Bagi Perusahaan	120
VI.2.2	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	121
DAFTAR PUSTAKA		122