

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas Rahmat dan ridha-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Rancangan Usulan Perbaikan Untuk Meminimasi *Waiting Time* Pada Proses Produksi *Rubber Step* Aspira Belakang Dengan Pendekatan *Lean Manufacturing* (Studi Kasus: Pt. Agronesia (Divisi Industri Teknik Karet))”** dengan baik dan tepat waktu sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program S-1 Teknik Industri Universitas Telkom.

Begitu banyak pelajaran dan anugerah yang penulis dapatkan selama proses penyelesaian Tugas Akhir berlangsung yaitu doa, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan yang diberikan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, atas segala nikmat, karunia, dan barokah-Nya sehingga penulis selalu diberikan kekuatan serta kesabaran dalam mengerjakan dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua, khususnya Ibunda tercinta, Aviani Ratnasari Marlina, yang telah sabar menunggu penulis untuk pulang ke kampung halaman, serta memberi dukungan, doa, motivasi, dan kasih sayang yang tiada habisnya. Mami tersayang, Tri Reni Hardjantiningsih, yang selalu mendoakan penulis serta memberikan dukungan yang sebesar-besarnya, semoga aku akan selalu membanggakan bunda dan mami, Amin.
3. Ibu Pratya Poeri Suryadhini S.T., M.T. selaku pembimbing I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran, dan wawasannya untuk membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Ibu Mira Rahayu S.T., M.T. selaku pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran, dan wawasannya untuk membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Ibu Litasari selaku dosen wali yang selalu sabar dan baik hati kepada penulis selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
6. Seluruh karyawan PT. Agronesia (Divisi Industri Teknik Karet), terutama Pak Baban dan operator *mass production*, yang telah memberikan kepercayaan kepada penulis untuk melakukan penelitian Tugas Akhir di PT. Agronesia

(Divisi Industri Teknik Karet) dan meluangkan waktunya untuk membimbing serta memberikan ilmunya selama penulis melakukan penelitian.

7. Seluruh dosen beserta staff Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta kemudahan selama penulis duduk di bangku perkuliahan.
8. Radityo Ari Widiyanto, sahabat teristimewa yang selalu menemani penulis saat senang maupun sedih serta menjadi pendengar yang baik di kala penulis sedang menyelesaikan Tugas Akhir.
9. Maya Anestasia dan Rachima Savira selaku sahabat dan partner kerja dalam menyelesaikan Tugas Akhir. Terima kasih selalu sabar menghadapi kemandirian penulis saat menyelesaikan Tugas Akhir.
10. Sahabat-sahabat yang selalu siap membantu dan mengajarkan aplikasi yang digunakan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, terima kasih Alen Salvo dan Evan Suryatyasto.
11. Prima Annisa Karunia dan Dian Fatimah Putri, sahabat terbaik penulis yang telah berbagi canda tawa, kesedihan, dan menjadi pendengar yang baik bagi penulis selama 4 tahun.
12. Geng kmpy (keci, bacin, dining, piti, mufti, upi, maya, chima), sahabat tergejolak dalam hidup penulis yang selalu sabar menghadapi kemandirian dan kepolosan penulis.
13. Keluarga Laboratorium Tekmi 2015/2016, khususnya divisi praktikum (iman, shifa, yurinda, wukir, au). Terima kasih atas *sharing* ilmu, canda tawa, gossip, dan nongkrong “bermutu”nya setiap radiv. Terimakasih sudah menjadi keluarga terakhir sebelum penulis lulus.
14. Teman-teman pengurus Keprofesional QSE. Terima kasih telah menjadi tempat bernaung bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
15. Keluarga HMTI 2014/2015, khususnya inkor tersayang. Terima kasih atas kerjasamanya dan pengalamannya selama 1,5 tahun. Kalian orang-orang terbaik yang pernah penulis temui.
16. Sahabat-sahabat TI-36-05, terima kasih telah menjadi keluarga seperjuangan dalam 3 tahun menghadapi kerasnya dunia perkuliahan.

17. Keluarga Industrial League dan Industrial Event and Competition. Terima kasih atas canda tawa, kehangatan, dan kenangan yang tak akan terlupakan. Anak-anak PRNP 1st generation till 4th generation. Terima kasih atas cerita, canda, air mata, dan “drama”nya yang membuat divisi ini selalu pecah. Aku sayang kalian semua walaupun kadang nyebelin.
18. Teman-teman seperjuangan *lean six sigma* dan *lean manufacturing*. Terima kasih atas *sharing* ilmunya selama penulis mengerjakan Tugas Akhir.
19. Semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dan tidak dapat disebutkan satu-persatu oleh penulis.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna dan tak luput dari kekurangan, sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan serta kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Amin.

Bandung, 20 Juni 2016



Qolli Kusuma