

## KATA PENGANTAR

Terima kasih kepada Allah atas segala pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik sebagai syarat dalam menyelesaikan pendidikan S1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri di Universitas Telkom.

Pada kenyataannya, Tugas Akhir ini tidak dapat dikerjakan dengan baik tanpa ada bantuan dan doa dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Ahmad Mulkan Imami(alm) dan Krishna Pujawati yang telah memberikan doa, dukungan, kasih sayang, dan tentunya kesempatan penulis untuk tetap melanjutkan dan menyelesaikan pendidikan di Universitas Telkom ini. Semoga Ayah dan Bunda selalu berada di lindungan Allah SWT.
2. Ibu Mira Rahayu, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing pertama yang senantiasa meluangkan waktunya untuk memberi arahan, ilmu, dukungan, motivasi dan evaluasi kepada penulis selama proses pengerjaan Tugas Akhir maupun saat proses perkuliahan pada program keahlian.
3. Bapak Tedy Sjafrizal, B. Eng., M. Sc. selaku dosen pembimbing kedua yang senantiasa meluangkan waktunya untuk memberi arahan, ilmu, dukungan, motivasi dan evaluasi kepada penulis selama proses pengerjaan Tugas Akhir maupun saat proses perkuliahan pada program keahlian.
4. Bapak Rino Andias Anugrah, S.T., M.T. selaku dosen wali kelas TI-36-02.
5. Seluruh staff dari Perusahaan AMDK PDAM Kota Bandung yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data yang terkait penelitian ini.
6. Lukfi Hafizh dan Rizki Anggriawan yang bersedia menjadi tim Tugas Akhir penulis.
7. Seluruh Keluarga Besar Laboratorium Perancangan Produk khususnya Asisten 2015-2016 (Dhea, Desva, Yuki, Anton, Bintang, Rizaldi, Rendra,

Onta, Ali, Icha, Tita, Egin, Ardy, Ojan, Haikal, Gasha, Tia, Sancita, dan Regi).

8. Keluarga TI-36-02 setelah 4 taun berjuang bersama dalam satu kelas.
9. Teman-teman satu perjuangan dari SMA hingga sekarang Dravian Fakhri Gunawan dan Firdhan Ghifari. Semoga kita diberi kelancaran dalam urusannya masing-masing.
10. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis, baik dalam keseharian maupun dalam penyelesaian Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih ada kekurangan dan kesalahan, oleh sebab itu, penulis menerima segala kritik serta saran untuk lebih menyempurnakan hasil Tugas Akhir yang penulis buat ini.

Bandung, Juni 2016

Penulis