

DAFTAR ISTILAH

CTQ	: penggabungan antara <i>voice of customer</i> dan kapabilitas perusahaan
DMAIC	: tahapan yang harus dilalui untuk menyelesaikan masalah dengan <i>six sigma</i>
DMADV	: tahapan yang harus dilalui untuk menyelesaikan <i>design</i> dengan <i>six sigma</i>
DPMO	: Pengukuran peluang terjadinya cacat yang terdapat di dalam satu juta unit
<i>Dressing</i>	: <i>feeding</i> proses yang dilakukan dengan gerinda
KPIV	: variabel yang menjadi input pada proses utama
KPOV	: variabel yang menjadi output pada proses utama
PD Sheet	: lembaran yang berisi urutan kerja proses <i>repair</i> yang harus diikuti oleh operator
SIPOC	: diagram yang menggambarkan elemen yang terlibat dalam proses
<i>Six sigma</i>	: metode untuk mengurangi cacat dengan tahap <i>define, measure, analyze</i> dan <i>control</i>