

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia dan pertolongan-Nya sehingga tugas akhir yang berjudul “PERANCANGAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA PADA PT XYZ (PERSERO) MENGGUNAKAN PENDEKATAN KERANGKA KERJA *INTEGRATED PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEM*” dapat diselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menyadari bahwa semua ini dapat terlaksana berkat adanya do’a, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Maka dari itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang selalu ada dan menolong penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak H. Asrofi dan Ibu Siti Mu’inah selaku orang tua mahasiswa yang senantiasa mencurahkan ridha dan doa tulus yang tiada henti-hentinya yang tak akan pernah mampu tergantikan oleh apapun, siapapun, dalam kondisi apapun. Tidak lupa juga Ilham Halimy dan Azka Kamila selaku adik penulis yang selalu memberikan dukungan moril berupa motivasi dan kehangatan canda tawa untuk menjadikan penulis panutan yang baik di masa mendatang.
3. Pak Ir. Budi Praptono., MM. selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan, ilmu, dan pengetahuan umum, motivasi, dukungan penuh yang berharga dalam penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Litasari Widyastuti Suwarsono, S.Psi., M.Psi. selaku dosen pembimbing II yang memberikan masukan dan arahan dalam menyempurnakan keseluruhan penulisan tugas akhir, khususnya mengenai bidang perincian isi dan pembenaran data pada Tugas Akhir.
5. Pak Muhammad Iqbal, S.T., M.T selaku dosen wali dari TI-36-03 yang telah membantu mengenalkan dunia kampus hingga menjadi salah satu konsultan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

6. Bapak Dodik, selaku Kepala Divisi *Corporate Planning* PT XYZ (Persero) yang memberikan dukungan ilmu dan semangat dalam mendalami data dan strategi perusahaan secara mendalam dan komprehensif.
7. Ibu Luh Putu Feby Valentina selaku Kepala Urusan Analisa dan Evaluasi Renstra dalam Divisi *Corporate Planning* PT XYZ (Persero) yang tak hentinya memberikan dukungan data, waktu diskusi mengenai strategi hingga ke akar-akarnya, serta evaluasi kinerja riset yang dilakukan oleh penulis.
8. Seluruh karyawan PT XYZ (Persero) yang telah terlibat langsung dalam penyelesaian penelitian Tugas Akhir ini.
9. Seluruh teman-teman TI-36-03 yang mengiringi langkah penulis dari awal menginjak bangku kuliah hingga selesainya masa perkuliahan strata 1 ini.
10. Kaderisasi HMTI 2015 (Wira, Fadiah, Adit, Dimas) yang menjadi super team dalam menjalani kaderisasi himpunan dari nol sampai menjadi kaderisasi yang matang saat ini.
11. Seluruh rekan asisten Techno Economy Laboratory periode 2015/2016 yang memberi dukungan dan kekeluargaan bagai rumah kedua di Bandung, khususnya Divisi RnD yang menorehkan cita dan cerita yang indah dalam setahun lebih ini.
12. RSCM-S Tekmi 2014-2015 Ade, Andhyka, Rizal, Nanda, Jessica, Yurinda yang memberikan motivasi indah untuk menyusun asa pada semester tua.
13. Adik-adik RSCM Tekmi 2015-2016 yang tak hentinya menunjukkan semangat untuk terus menorehkan prestasi membanggakan.
14. Extraordinary team (Adit, Alfi, Habib) yang menjadi trigger pertama bagi penulis dalam mengenal lomba sehingga mengenal dunia engineering management dalam penyusunan tugas akhir ini.
15. Victorious Secret (Alen, Debora) tim pertama yang mampu menorehkan predikat juara pada penulis dalam bidang Business Plan dan Strategic Management, kalian luar biasa !
16. Rekan-rekan Keprofesian Kewirausahaan yaitu ESC (Entrepreneur and Socio Community) yang menyediakan tempat menginap dan tempat paling produktif

dalam penyelesaian tugas dan lomba, termasuk penyusunan tugas akhir ini. Semoga kita kelak menjadi pengusaha-pengusaha sukses masa depan Indonesia.

17. Rekan-rekan Keprofesian Human Capital sebagai keprofesian baru yang dengan gagah berani memilih topik tugas akhir yang lain daripada yang lain. Menjadi *pioneer* dalam pemecahan masalah HR dengan keilmuan TI yang dimiliki.
18. Geng Jawa Gitu (Irfan, Rindy, Destina) yang menjadi rekan jawa garda depan dalam segala penyelesaian masalah pada 4 tahun ini. Dari tidak kenal hingga sekarang saling menunggu hari ultah masing-masing.
19. Rekan penghuni Kirana Apartemen yang menjadi penunjang dalam menghidupkan semangat menyelesaikan Tugas Akhir penulis sehari-harinya. Terima kasih untuk semua cita, cerita, suka, duka, dan *shopping*-nya.
20. Mas Bagus Adiib Al-Haaq yang menjadi penutan, kakak pertama, serta tempat berbagi keluh kesah penulis bagi konsultan kelas 1 yang solusinya selalu jitu untuk diimplementasikan. Avatar yang mampu mengendalikan tidak hanya 4 elemen, namun juga elemen hati dan pikiran.
21. Kokoh Radityo Garry Widianoro yang menjadi kakak yang mampu memberikan pandangan berbeda tentang kehidupan, orang pertama yang mengenalkan penulis untuk menemukan *passion* dalam bangku perkuliahan yaitu kompetisi dan bidang manajemen, sangat berpengaruh dalam keputusan penulis ketika pemilihan topik tugas akhir ini.
22. Nurul Fadilah, sebagai rekan kamar, teman curhat, kakak, sekaligus adik, dalam menjalani hidup perkuliahan sehari-hari, semoga terus terjaga ya, sis.
23. M. Habiburrohman, sebagai pemberi warna kehidupan penulis dalam memahami arti sebenarnya kehidupan, terima kasih atas semua pembelajaran baik melalui keindahan maupun ketidaknyamanan yang membuat penulis menjadi semakin dewasa. Semoga kita tetap menjadi rekan yang terus mendukung.

24. Rizal Azmi Dj, sebagai Rizal Teguh yang memberikan arahan indah yang selalu menguatkan penulis hingga detik menjelang sidang Tugas Akhir ini. You Are the Best!

Penulis sadar bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna, sehingga penulis berharap adanya masukan dan kritikan yang membangun demi kebaikan ke arah yang lebih baik penulis. Semoga penelitian ini dapat menjadi literasi untuk pengembangan ilmu industri dan bermanfaat bagi kita semua. Aamiin Ya Robbal Alamiin.

Bandung, 12 Juni 2016

Penulis