

DAFTAR ISTILAH

Visi	Gambaran mengenai harapan organisasi di masa depan
Misi	Suatu aktivitas yang dilakukan untuk menjalankan suatu harapan organisasi
Strategi	Aktivitas yang dilakukan secara berbeda untuk memberikan nilai tambah kepada pelanggan
Sasaran Strategis	Pernyataan singkat, padat yang menjelaskan apa yang sebaiknya dilakukan oleh organisasi dalam mengeksekusi strategi.
Tujuan Strategis	Penjabaran visi maupun misi yang dikembangkan dengan spesifikasi yang ditentukan
<i>Integrated Performance Management System</i>	Salah satu alat untuk mengukur kinerja perusahaan.
AHP	Metode pengambilan keputusan yang input utamanya berbentuk perspesi manusia
Indikator keberhasilan	Pernyataan mengenai layanan yang disediakan sisten dan batasan operasionalnya
SWOT	Metode analisa yang dapat membantu melihat kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman perusahaan

