

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Grafik Pendapatan Perusahaan 2010 – 2014.....	3
Gambar I. 2 Penerapan Sistem Manajemen Kinerja Eksisting Perusahaan.....	4
Gambar II. 1 Kerangka dalam merancang sistem pengukuran kinerja.....	11
Gambar II. 2 <i>Plan-Do-Check-Act</i> .....	12
Gambar II. 3 Kerangka Kerja <i>Performance Prism</i> .....	14
Gambar II. 4 Kerangka Kerja Perspektif <i>Balanced Scorecard</i> .....	16
Gambar II. 5 Kerangka Kerja <i>Integrated Performance Management System</i> .....	19
Gambar II. 6 Mekanisme Perancangan SMK menurut <i>framework</i> IPMS.....	21
Gambar II. 7 Mekanisme Perancangan SMK menurut <i>framework</i> IPMS.....	24
Gambar II. 8 Struktur Dekomposisi.....	28
Gambar III. 1 Model Konseptual.....	39
Gambar III. 2 Sistematis Pemecahan Masalah.....	41
Gambar IV. 1 Portofolio Bisnis PT XYZ (Persero).....	51
Gambar IV. 2 Struktur Organisasi PT XYZ (Persero).....	53
Gambar IV. 3 Grafik Pendapatan PT XYZ (Persero) 2014.....	55
Gambar IV. 4 Pencapaian perusahaan dalam persektif Keuangan dan Pasar .....	60
Gambar IV. 5 Pencapaian perusahaan dalam persektif Fokus Pelanggan.....	61
Gambar IV. 6 Pencapaian perusahaan dalam persektif Efektivitas Produk dan Proses.....	61
Gambar IV. 7 Pencapaian perusahaan dalam persektif Fokus tenaga Kerja.....	62

Gambar IV. 8 Pencapaian perusahaan dalam persektif Kepemimpinan, Tata Kelola, dan Tanggung Jawab Sosial.....	62
Gambar IV. 9 Sasaran Perusahaan.....	63
Gambar IV. 10 KPI PT XYZ (Persero) 2015 disajikan dalam tiga perspektif IPMS.....	64
Gambar IV. 11 Bagan Perancangan KPI Perspektif Keluaran Organisasi.....	73
Gambar IV. 12 Bagan Perancangan KPI Perspektif Proses Internal.....	77
Gambar IV. 13 Bagan Perancangan KPI Perspektif Kemampuan Sumber Daya.....	81
Gambar IV. 14 Rekapitulasi Rancangan KPI untuk PT XYZ (Persero) 2016.....	86
Gambar IV. 15 <i>Cascading</i> Indikator untuk Direktur Pemasaran berdasarkan Perspektif IPMS.....	106
Gambar IV. 16 <i>Cascading</i> Indikator untuk Direktur Keuangan berdasarkan Perspektif IPMS.....	108
Gambar IV. 17 <i>Cascading</i> Indikator untuk Direktur Operasi dan Teknik berdasarkan Perspektif IPMS.....	110
Gambar V. 1 KPI eksisting perusahaan dalam perspektif kerangka kerja IPMS.....	111
Gambar V. 2 Bagan Hubungan pembobotan antara KPKU dengan IPMS.....	120
Gambar V. 3 Bagan Hubungan Sebab Akibat Antar Perspektif IPMS.....	122
Gambar VI. 1 Strategy Map PT XYZ (Persero).....	130