ABSTRAK

PT Karya Kita merupakan perusahaan pada bidang percetakan yang dimana memproduksi buku dan majalah. Salah satu produk yang rutin diproduksi setiap bulan adalah Majalah Suara Daerah Jawa Barat. Berdasarkan data historis produksi Majalah Suara Daerah periode Januari 2014 – Juli 2015, dapat diidentifikasi berdasarkan CTQ ada 2 jenis *defect* terbesar yaitu cacat *Cover/Isi Sobek* dan cacat *Cover/Isi Terbalik*. Maka dari itu diperlukan penelitian lebih lanjut dengan menggunakan metode pendekatan untuk perbaikan proses produksi dengan menggunakan metode *Six Sigma*. *Six Sigma* terdiri dari 4 tahapan yang biasa disebut DMAI, yaitu *Define, Measure, Analyze, dan Improvement*. Dalam tahap *Define*, dilakukan identifikasi CTQ, selanjutnya mengidentifikasi kebutuhan data dan cara memperolehnya, kemudian melakukan pemetaan proses produksi dengan diagram SIPOC. Tahap *Measure* dilakukan pengukuran kapabilitas proses, dengan rata-rata DPMO 1172 dan rata-rata *Level Sigma* 4,5. Pada Tahap *Analyze*, didapatkan akar penyebab *defect* yang diidentifikasi dengan *tools* diagram *fishbone* dan *5 Why's*. Kemudian melakukan FMEA untuk menentukan prioritas perbaikan dari faktor penyebab cacat. Pada tahap *Improve*, diusulkan usulan perbaikan berupa pembuatan *work instruction* untuk pembungkusan bahan baku kertas dan pembuatan rak bahan baku kertas.

Kata kunci: *Continuous Improvement, CTQ, DMAIC, PT.Karya Kita, Six Sigma.*