

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *SERVICESC*APPE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI
HEAVEN'S CAFÉ AND BOUTIQUE BANDUNG (STUDI PADA KONSUMEN
HEAVEN'S CAFÉ AND BOUTIQUE BANDUNG TAHUN 2016)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

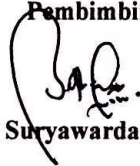
Disusun oleh :

RULLY PUTRI UTAMI

6304130068



Bandung, Juli 2016
Pembimbing



Bethani Suryawardani, SE., MM.

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2016**