

HALAMAN PENGESAHAN

“Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT.

Angkasa Pura II Bandara Soekarno Hatta, Cengkareng”

Studi Kasus pada *Non Aeronautical Commercial*

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana S1

Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Putri Sheila Monica

1203120225



UNIVERSITAS
Telkom

Pembimbing:

Candra Wijayangka, S.T., M.M

ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG

2016