

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa dan seluruh Jagad Raya Semesta atas berkat dan kuasa-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan lancar dan juga dapat menyelesaikan penulisan penelitian ini sesuai dengan waktu yang ditentukan oleh penulis sendiri. Penelitian ini disusun untuk memenuhi persyaratan untuk meraih gelar Strata-1 Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Dengan adanya pertemuan titik akhir dari penulisan penelitian ini, penulis selalu tidak terlepas untuk mengucapkan terimakasih dari lubuk hati yang paling terdalam atas dukungan dan doa dari berbagai pihak yang selama ini turut menyaksikan proses pembuatan penelitian ini, mulai dari keluh kesah dan suka cita yang selama ini penulis utarakan ataupun penyaksian proses bifurkasi yang penulis alami. Sekali lagi, terimakasih banyak. Adapun pihak-pihak terkait yang selalu memberi masukan dan arahan kepada penulis yaitu diantaranya adalah :

1. Bapak Prof. Ir. Mochamad Ashari, M.Eng., Ph.D selaku Rektor Universitas Telkom yang selalu memberikan sistem, prosedur maupun ketetapan kampus secara maksimal kepada Mahasiswa/i Universitas Telkom.
2. Bapak Dr. Jafar Sembiring selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang selalu memberikan perubahan positif bagi Mahasiswa/i dan kalangan internal Fakultas Komunikasi dan Bisnis lainnya.
3. Ibu Rah Utami Nughrhani, S.Sos., MBA selaku Ka. Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University yang telah membina dan memberi arahan kepada seluruh Mahasiswa/i Prodi Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Maylanny Christin, S.S., M.Si selaku Dosen Pembimbing I penulis yang selama ini selalu sabar dan selalu memberikan arah

yang terbaik kepada penulis dalam proses pengembangan penelitian ini. Terimakasih banyak, Bu.

5. Bapak Dr. Ayub Ilfandy Imran, B.Sc., MSc selaku Dosen Pembimbing II penulis yang juga selama ini turut andil membantu penulis dalam menyusun materi penelitian ini dari awal hingga akhir. Terimakasih banyak, Pak.
6. Ibu Reni Nuraeni, S.Sos., M.Si selaku Dewan Penguji I penulis yang senantiasa memberikan bimbingan yang terbaik untuk penulis sejak seminar proposal penelitian hingga sidang skripsi atau sidang tugas akhir.
7. Bapak Asaas Putra, S.Sos., M.Ikom selaku Dewan Penguji II penulis yang senantiasa memberikan arahan yang terbaik untuk penulis sejak seminar proposal penelitian hingga sidang skripsi atau sidang tugas akhir.
8. Ibu Martha Tri Lestari, S.Sos., MM selaku Dosen Wali penulis yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam perkembangan aktivitas penulis selama awal duduk di Prodi Ilmu Komunikasi. Jasamu takkan tergantikan, Bu. Terimakasih banyak.
9. Bapak dr. H. Hasanuddin Abdul Basir dan Ibu Dra. Andi Nurbaeti selaku orang tua penulis yang senantiasa mendoakan, membantu dan mendukung penulis pada setiap langkah dan keputusan yang dipilih. Terimakasih, Atta dan Mama.
10. Ketiga kakak perempuan penulis, yaitu Kiki Hartati, Furi Anggraeni, Nana Tri Herni Astuti dan saudara laki-laki penulis, yaitu Puput Bambang Suryaningrat yang selalu memberi dukungan moral dan materi kepada penulis. Terimakasih banyak.
11. Bapak Kiki Hikmat selaku Manajer Divisi Corporate Secretary di PT. Pelabuhan Tanjung Priok yang bersedia menjadi *Key Informant* 1 pada penelitian ini dan selalu berbaik hati menerima penulis masuk keruangan beliau dan memberikan arahan positif mulai dari awal

penulis magang di perusahaan hingga melakukan penelitian di PT. Pelabuhan Tanjung Priok juga.

12. Bapak Finan Syaifullah selaku Asisten Manajer Corporate Secretary di PT. Pelabuhan Tanjung Priok yang bersedia menjadi *Key Informant 2* pada penelitian ini dan selalu memberikan arahan yang baik mengenai alur informasi penelitian ini.
13. Mbak Dhyah Widiyari selaku Staff Humas PT. Pelabuhan Tanjung Priok yang bersedia menjadi *Supporting Informant 2* pada penelitian ini.
14. Mas Eko Utomo selaku Staff Humas PT. Pelabuhan Tanjung Priok yang bersedia menjadi *Supporting Informant 2* pada penelitian ini.
15. Seluruh Dosen Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu berharga baik secara tersirat maupun tertulis kepada penulis.
16. Seluruh Staff Akademis Prodi Ilmu Komunikasi Telkom University yang telah meluangkan waktu, bantuan dan tenaganya dari mulai awal persiapan hingga akhir kesibukan penulis.
17. Bang Roby, Kak Nunu, Kak Amel, Kak Maully, Pak Yono, Mas Risky, dan seluruh staff di PT. Pelabuhan Tanjung Priok yang selalu *support* dan berbaik hati meluangkan waktunya untuk cerita pengalaman bekerjanya. Terimakasih banyak.
18. Mita Yunita, Mikharisti Margareth, Fasya Aldia, Gita Estanislao, Rani Ramadhany dan Aryo Wicaksono selaku kerabat satu perjuangan penulis dalam menjalani kehidupan.
19. Roempitez Corporation selaku *clique* penulis yang selalu bekerja keras selama masa kuliah. Kalian hebat!
20. Kak Arifah Fikriyani dan Kak Amoy Saumima Thalib selaku *advisor* terselubung penulis yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
21. Dan semua pihak terkait yang tidak bisa disebutkan satu persatu namun telah membantu dan memberikan masa-masa cerah pada saat

penulis memasuki masa kelam dalam proses penyusunan penelitian ini.

Dengan demikian penulis juga menyadari bahwa penulisan maupun isi dari penelitian ini masih kurang dari kesempurnaan, namun penulis yakin bahwa seberapa besar perjuangan yang selama ini dilakukan, akan selalu menemukan worth by it ends point, karena tidak dipungkiri bahwa pendalaman proses untuk menemukan hasil yang terbaik merupakan cara yang sangat berharga untuk memperoleh tujuan yang diinginkan selama ini. Penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun bagi pembaca pada umumnya terutama pembaca kalangan mahasiswa/i Prodi Ilmu Komunikasi dan para praktisi Hubungan Masyarakat.

Bandung, 19 April 2016



Andi Refandi Febriyansyah

1204120164