

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan karunia penebusan hingga penulis bisa menyelesaikan tesis ini dengan baik. Juga untuk Bunda Maria, Bunda segala bangsa yang selalu menyampaikan doa umat-Nya. Suatu pencapaian yang tidak akan terjadi tanpa belas kasih Tuhan kepada anak-anak-Nya.

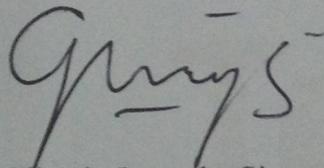
Maksud dan tujuan dari penulisan proposal tesis ini adalah untuk memenuhi tugas akhir guna melengkapi salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penulisan proposal tesis ini, penulis menyadari masih banyak keterbatasan. Untuk itu, penulis menghaturkan terima kasih untuk pihak-pihak yang telah banyak membantu, yaitu:

1. Ibu Indrawati, M.M., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar meluangkan waktu untuk membimbing penulis. Terima kasih untuk segala semangat, inspirasi, dan ilmu yang mendewasakan penulis.
2. Seluruh dosen Universitas Telkom yang telah membagi ilmu dengan penulis. Terima kasih juga untuk seluruh civitas akademi Universitas Telkom yang banyak membantu penulis dalam menyelesaikan pendidikan.
3. Ir. Husni Amani, M.M., M.Sc. dan Dr. Gadang Ramantoko selaku Penguji Seminar Proposal yang telah memberikan masukan sehingga tesis ini menjadi lebih berkualitas.
4. Ir. Husni Amani, M.M., M.Sc dan Prof. Dr. Hiro Tugiman, Drs, Ak, QIA, CRMP selaku Penguji Sidang Akhir yang telah memberikan saran agar isi dan penulisan penelitian ini menjadi lebih baik lagi.
5. Kedua orang tua penulis, Marten Siauta, M.Eng. dan Modesta Herry Setyowati, S.H. yang selalu mendoakan penulis agar mendapat cita dan cinta terbaik. Tuhan Yesus setia memberkati kesabaran akan pelayanan papa dan mama. Juga untuk kedua adik penulis, Regina Naomi Siauta dan Teofilus Salomo Siauta. Terima kasih untuk canda tawa, motivasi demi mengukir prestasi guna menjadi penyemangat dan contoh yang baik. Tak lupa, untuk keluarga besar yang mendoakan penulis agar menjadi pribadi yang lebih baik kedepannya. Tanpa kalian, penulis tidak akan mampu menyelesaikan tesis ini.

6. Pihak-pihak yang telah membantu penelitian ini, baik narasumber maupun responden. Semoga apa yang telah penulis lakukan dapat berguna demi kemajuan ilmu pengetahuan nantinya.
7. Para sahabat di kelas MM Reguler 12 yang berkembang bersama penulis dalam akademis dan kehidupan. Terima kasih untuk tahu-tahun yang kita lewati bersama dalam menimba ilmu.
8. Kerabat lain yang setia menemani, membimbing, dan menyemangati penulis untuk menyelesaikan tesis ini (Edward, Mbak Icha, Didot, Eka, Putri, Marhaen dan Kang Rizal).

Akhir kata, penulis juga menghaturkan terima kasih untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu hingga penelitian ini dapat dilaksanakan dengan baik. Semoga apa yang penulis lakukan melalui penelitian ini dapat menjadi bentuk pelayanan dalam upaya memberikan inspirasi guna kemajuan ilmu pengetahuan dan memotivasi orang lain. *Pro Ecclesia et Patria.*

Bandung, 4 Maret 2016



Gliseria Jeannika Siauta

NPM : 2401140009