

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**KOMPETENSI SALES ANTARA KARYAWAN YANG BELUM DAN  
TELAH MENGIKUTI SERTIFIKASI SALES OPERATION  
( STUDI KOMPARASI DI TELKOM REGIONAL )**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen**

**PROGRAM STUDI : BISNIS TELEKOMUNIKASI**

Penulis:

**Nama : Martini**

**NPM : 2201130064**



Bandung, April 2016

Pembimbing,

**Ade Irma Susanty Dra, M.M PhD**

**MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG**

**2016**