

## ABSTRAK

Salah satu hal terpenting dalam pencapaian tujuan perusahaan adalah kinerja sumber daya manusia yang ada didalamnya. Setiap perusahaan pasti mengharapkan kinerja yang maksimal dari seluruh karyawannya. Namun kenyataan yang terjadi di Kantor PT Telkom Wilayah Riau Kepulauan Sekupang Batam para karyawan belum dapat mencapai nilai rata-rata kinerja yang baik sekali maupun istimewa.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui variable-variabel apa saja yang paling dominan perannya dari setiap faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan yang terdiri dari imbalan, kemampuan, persepsi, kepuasan kerja, pengetahuan, keterampilan, psikologi, belajar, motivasi, sumber daya, kepemimpinan, struktur, desain pekerjaan, lingkungan kerja, dan disiplin kerja.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan analisis faktor. Data diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 63 karyawan. Hasil penelitian didapat bahwa Faktor pengetahuan terdiri dari imbalan, kemampuan, persepsi, kepuasan kerja, pengetahuan, keterampilan, psikologi, belajar, dan sumber daya paling dominan perannya dalam mempengaruhi kinerja karyawan dengan nilai *% of variance* tertinggi yakni 43,953%, lalu faktor kepemimpinan yang terdiri motivasi, kepemimpinan, struktur, dan desain pekerjaan memiliki *% of variance* tertinggi ke dua yakni 10,642%, sementara itu faktor disiplin kerja yang terdiri dari lingkungan kerja dan disiplin kerja memiliki nilai *of variance* terendah sebesar 8,492%.

**Kata kunci:** PT Telkom Riau Kepulauan, analisis faktor, kinerja