

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	1
1.1.2	Visi dan Misi PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk.....	2
1.1.3	Logo Perusahaan PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk	2
1.1.4	Struktur Organisasi	3
1.1.5	Kegiatan Usaha Perusahaan Secara Umum	4
1.2	Latar Belakang penelitian	4
1.3	Rumusan Masalah	8
1.4	Tujuan Penelitian.....	9
1.5	Kegunaan Penelitian.....	9
1.6	Sistematika Penulisan.....	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Tinjauan Pustaka Penelitian.....	11
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2	Perilaku Organisasi.....	11
2.1.3	Kepuasan Kerja	11
2.1.4	Tingkat Keinginan Berpindah	13
2.1.5	Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Tingkat Keinginan Berpindah	15
2.2	Penelitian Terdahulu.....	16
2.3	Kerangka Pemikiran	29

2.4	Hipotesis Penelitian	30
2.5	Ruang Lingkup Penelitian	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	32
3.2	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	32
3.2.1	Operasional Variabel	33
3.2.2	Skala Pengukuran	37
3.3	Tahapan Penelitian	38
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
3.4.1	Populasi	39
3.4.2	Sampel Penelitian	39
3.5	Pengumpulan Data.....	41
3.5.1	Jenis Data.....	41
3.5.2	Sumber Data	41
3.5.3	Teknik Pengumpulan Data	42
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	43
3.6.1	Uji Validitas.....	43
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	48
3.7	Teknik Analisis data	49
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	49
3.7.2	<i>Method Of Successive Interval (MSI)</i>	51
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	52
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
3.8	Pengujian Hipotesis	55
3.8.1	Uji Signifikasi Simultan (Uji-F).....	55
3.8.2	Uji Signifikasi Parsial (Uji t).....	56
3.8.3	Koefisien Determinasi (R^2)	57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Karakteristik Responden.....	58
4.2	Hasil Penelitian.....	62
4.2.1	Analisis Deskriptif	62
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	82
4.2.3	Hasil Analisis Regresi Berganda	86

4.2.4	Hasil Uji Hipotesis	88
4.2.5	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	94
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	96

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	100
5.2	Saran.....	100

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN