

ABSTRAK

PT. PLN (Persero) merupakan suatu badan usaha milik Negara (BUMN) sebagai penyedia listrik satu-satunya di Indonesia, yang melayani kebutuhan masyarakat Indonesia akan energi listrik secara profesional. PLN berada dalam perlindungan pemerintah sehingga terpantau oleh pemerintah, begitu pun dengan karyawannya. Oleh karena itu, apabila kinerja karyawannya menurun maka akan berdampak terhadap pelayanan jasa yang dihasilkan. Salah satu faktor penyebab kinerja karyawan menurun ialah komitmen organisasional.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui komitmen organisasional di . PLN (Persero) Area Majalaya dan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Area Majalaya. Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dan kausal. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. PLN (Persero) Area Majalaya yang berjumlah 57 karyawan. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner kepada seluruh karyawan. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier sederhana.

Berdasarkan hasil analisis deskriptif, komitmen organisasional memiliki nilai 85,8% masuk dalam kategori sangat tinggi, sedangkan kinerja memiliki nilai 75,8% termasuk dalam kategori tinggi. Variabel komitmen organisasional mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel kinerja. Besarnya pengaruh 54,5%, sedangkan sisanya 45,5% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa hipotesis alternatif diterima, artinya terdapat pengaruh komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Area Majalaya.

Kata Kunci : Komitmen Organisasional, Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan, Komitmen Normatif, Kinerja