HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KINERJA ATRIBUT PELAYANAN TERHADAP MANFAAT PELAYANAN SEBELUM DAN SESUDAH PENGGABUNGAN EX-INSTITUT MANAJEMEN TELKOM

(Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Bisnis dan Fakultas Komunikasi Bisnis Universitas Telkom Bandung)

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

IZATI RIZKA YUHERDANIA

1201120368

Pembimbing I,	Pembimbing II,
a.n Dr. Ir. Yudi Pramudiana, MT., MM	Risris Rismayani., S.Mb., S.Pd., MM

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2016