

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KINERJA ATRIBUT PELAYANAN TERHADAP MANFAAT  
PELAYANAN SEBELUM DAN SESUDAH PENGGABUNGAN TELKOM  
UNIVERSITY**

**(Pada Mahasiswa/i Ex-Institut Teknologi Telkom)**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi S-1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika**

Disusun Oleh:

**Syafira**

**1201120263**



Pembimbing I,

Pembimbing II,

a.n  
Dr. Ir. Yudi Pramudiana, MT., MM

Risris Rismayanti, S.Mb., S.Pd., MM

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2016**