

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Adapun judul skripsi yang penulis ambil adalah “**Analisis Kepuasan Pengguna Website Student Affairs di Universitas Telkom.**”

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menerima banyak dukungan, perhatian, bimbingan, saran, bantuan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang tiada terhingga kepada:

1. Bapak Osa Omar Sharif, S.Si., MSM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya dalam membimbing, mengarahkan, serta memberikan saran selama penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. *Helni Mutiarsih Jumhur*, SH., MH. dan Bapak Soeparwoto Dharmoputra Ir., MBT selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk menguji, membimbing, mengarahkan, serta memberi saran pada skripsi ini.
3. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd. selaku Kepala Program Studi MBTI.
4. Ibu Erni Martini, S.Sos, M.M selaku dosen wali yang selama ini banyak membantu dan mendukung penulis semasa kuliah.
5. Bapak Dedi Karnadi dan Ibu Nuryati selaku orangtua penulis, Dadan Hamdillah Dilanti, dan Nuzulul Barkah Ri'fai selaku saudara penulis yang mendoakan, memberi semangat dan motivasi kepada penulis.
6. Teman-teman seperjuangan Yunita Pratami, Elita Rosalina, Ulfha Ribka Lebang, Syafira, Siti Marhamah, teman-teman kelas mayor Manajemen Bisnis Konten (MBK) 2012 dan juga teman-teman kelas MBTI G 2012 yang saling

memberi semangat, saran, dan informasi selama penulisan skripsi ini berlangsung.

7. Dan seluruh pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Bandung, 4 Mei 2016

Penulis

Septyana Putri Dilanti

1201120262