

**HALAMAN PENGESAHAN**

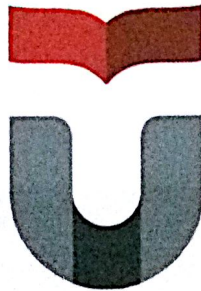
**PENGARUH MOBILE SERVICE QUALITY (M-S-QUAL) TERHADAP  
KEPUASAN PENGGUNA TOKOPEDIA**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI)

Disusun oleh:

**MUHAMMAD RIZKI NASUTION**

1201122295



**UNIVERSITAS  
Telkom**

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Khairani R. Siregar', is positioned above the name of the supervisor.

**KHAIRANI R. SIREGAR, S.Si, MT**

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2016**