

HALAMAN PENGESAHAN

**KAJIAN HASIL LELANG TERBUKA DAN TERTUTUP DI ASTRA
CREDIT COMPANIES MENGGUNAKAN BATNA DAN ZOPA**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

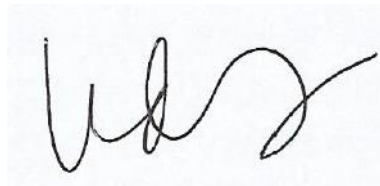
Disusun oleh:

PUSPA OVINIA SARASWATI

1201120228



Pembimbing



Dini Turipanam Alamanda, STp, MSM

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2016**