

HALAMAN PENGESAHAN

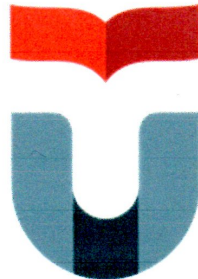
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN INDOSAT DI KOTA BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Pradina Havirinda

1201120417



UNIVERSITAS
Telkom

Pembimbing:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Erni Martini', with the date '2/16' written to its right.

Erni Martini, Ssos., MM

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2016