

HALAMAN PERSETUJUAN

**Analisis Kualitas Jasa Baraya Travel Menggunakan Metode
*Importance Performance Analysis***

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana S1
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

NAFRATINGGA OKTAVIAN

1201090118



**Universitas
Telkom**

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Erni Martini', with the date '5/4-16' written next to it.

ERNI MARTINI, S.SOS., MM

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2016