

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN GO-JEK MENGGUNAKAN DIMENSI  
KUALITAS JASA (SERVQUAL)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

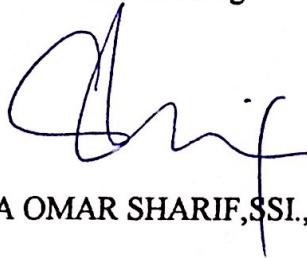
Disusun oleh:

MARTHA HARI SASMITOWATI

1201120441



Pembimbing



OSA OMAR SHARIF, SSI., MSM

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2015**