

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL.....	iv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Perusahaan	1
1.1.1 Profil Umum Monoponik	1
1.1.2 Visi dan Misi Monoponik.....	2
1.1.3 Produk Monoponik	2
1.1.4 Bagan Struktur Organisasi.....	3
1.1.5 Lokasi Monoponik.....	6
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Rumusan Masalah	13
1.4 Pertanyaan Penelitian	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	14
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
1.7 Lingkup Penelitian	14
1.8 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II.....	16
TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	16
2.1.1 Bisnis	16
2.1.2 Strategi.....	16
2.1.3 Manajemen Strategi	17
2.1.4 Tahap-tahap Manajemen Strategis.....	17
2.1.5 Model Manajemen Strategis	18
2.1.6 Perumusan Strategi	19
2.1.7 Keunggulan Kompetitif	21

2.1.8 Peluang dan Ancaman Eksternal	21
2.1.9 Analisis Kompetitif : Model Lima Kekuatan Porter.....	23
2.1.10 <i>External Factor Evaluation – EFE Matrix</i>	24
2.1.11 Kekuatan dan Kelemahan Internal.....	24
2.1.12 <i>Internal Factor Evaluation – IFE Matrix</i>	26
2.1.13 <i>Strengths-Weakness-Opportunities-Threats - SWOT Matrix</i>	26
2.1.14 <i>Internal-External – IE Matrix</i>	27
2.1.15 <i>Quantitative Strategic Planning Matrix – QSPM</i>	28
2.2 Kerangka Pemikiran	29
BAB III	31
METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Karakteristik Penelitian	31
3.2 Variabel Operasional	32
3.3 Tahapan Penelitian	37
3.4 Populasi dan Sampel	39
3.5 Pengumpulan data dan sumber data	40
3.5.1 Wawancara.....	41
3.5.2 Kuesioner	41
3.5.3 Observasi	41
3.6 Validitas dan Reliabilitas.....	42
3.6.1 Triangulasi	43
3.7 Teknik Analisis Data	44
BAB IV	52
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Karakteristik Responden	52
4.2 Hasil Penelitian.....	52
4.2.1 Faktor-faktor Internal Perusahaan	53
4.2.2 Faktor-faktor Eksternal Perusahaan.....	60
4.2.3 <i>IFE-Matrix</i>	64
4.2.4 <i>EFE-Matrix</i>	66
4.2.5 <i>Internal-External (IE-Matrix)</i>	67

4.2.6 <i>Strengths-Weakness-Opportunities-Threats - SWOT Matrix</i>	69
4.2.7 <i>Quantitative Strategic Planning Matrix – QSPM</i>	73
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	77
4.3.2 Faktor-faktor Internal dan Eksternal.....	77
4.3.3 Strategi Alternatif	78
BAB V.....	79
KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	84