

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *WEBQUAL* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE* POS
INDONESIA STUDI KASUS DI KOTA BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

RIZKY HERLAMBANG

1201120033



Mengetahui,
Pembimbing



RATIH HENDAYANI S.T., M.M

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2016**