

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji syukur atas segala limpahan rahmat yang diberikan oleh Allah SWT. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah untuk junjungan Rasulullah Muhammad SAW dan para sahabatnya. Atas izin-Nya Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis bersama dengan anggota kelompok yang lain yaitu Rodhi Ramadan, Risya Yuthika, Andheani Cheryana Putri, Naila Farhana, Shifa Khairunnisa, Wukir Prewita Aji, Oktavian Lintin, Rahmah Fadhilah mengambil topik tugas akhir yang sama yaitu perancangan *standard operating procedure* untuk CV XYZ

Penulis sangat menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini banyak rintangan yang dihadapi. Namun, semua itu dapat dilewati dengan baik atas dukungan, bantuan, dan do'a dari semua pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya pada:

1. Allah SWT yang telah memberikan hidayah dan rahmat-Nya yang luar biasa kepada Penulis dan membantu penulis saat mengalami masa-masa sulit selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Ibunda Dwie Soehandajati dan Ayahanda Aman Sutisna tercinta, terima kasih atas segala do'a, cinta, nasihat, kasih sayang, semangat, dan perhatian yang tidak pernah berhenti untuk Penulis.
3. Adik-adikku tercinta Rani Firdaus, Fikri Adriansyah, Lutfiah Salsabila yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tidak pernah berhenti untuk penulis.
4. Ibu Sri Widaningrum, Ir., M.T. selaku pembimbing I yang dengan sabar bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, nasihat, dan saran dalam membantu Penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.

5. Bapak Heriyono Lalu, ST., M.T., selaku pembimbing II yang dengan sabar bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, nasihat, dan saran dalam membantu Penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Muhammad Iqbal, ST., M.M., selaku dosen wali Penulis yang telah memberi nasihat dan semangat dari awal perkuliahan hingga penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom yang telah membantu dan memberikan ilmu kepada Penulis selama perkuliahan.
8. Seluruh Staf Satuan Penjaminan Mutu (SPM) Universitas Telkom yang selalu sabar dan ramah saat bertemu Penulis ketika masa-masa bimbingan.
9. Bapak Bogi Herdiono selaku pemilik CV XYZ yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di CV XYZ.
10. Bapak Usan Sanjaya dan seluruh karyawan CV XYZ yang telah mengizinkan Penulis melakukan penelitian di CV XYZ.
11. Teman-teman di Keprofesian *Quality System Engineering* khususnya teman-teman pengurus keprofesian (Qorriza Putri, Syafaatul Udhma, Taufik Rahmat, Muhammad Rizqi Fauzan, Maya Anastasia, Qolli Kusuma, Rachima Savira) dan juga seluruh anggota keprofesian terima kasih atas kebersamaan kita selama ini. Semoga kedepan kita mencapai kesuksesan kita masing-masing dan yang tak kalah pentingnya adalah kesuksesan keprofesian *Quality System Engineering*.
12. Sahabat sepermainan selama di kampus yang tergabung dalam B.F.T (Aditya Wibisana, Rodhi Ramadan, Adhy Zulhadani, Andi Istamarudin, Nurfitri Ayu Puspitasari Widodo) terima kasih atas pengalaman dan pelajaran berharga yang tak terlupakan yang didapat dari kalian, terimakasih banyak atas dukungan yang diberikan baik secara langsung maupun tidak langsung. Kalian salah satu inspirasi Penulis.
13. Keluarga besar TI-36-03 dan Keprofesian *Quality System Engineering* Teknik Industri atas kerjasama dan dukungannya selama ini.

14. Pihak-pihak yang telah banyak membantu Penulis, baik dalam keseharian maupun penyelesaian Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya atas segala kekurangan yang ada sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, Juni 2016

Penulis