

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran umum objek penelitian.....	1
1.1.1 Profil telkom university.....	1
1.1.2 Visi, misi, dan tujuan telkom university.....	1
1.1.3 Logo Telkom University.....	2
1.1.4 Program studi di telkom university.....	2
1.1.5 Struktur organisasi Telkom university.....	3
1.2 Latar belakang.....	8
1.3 Rumusan masalah.....	15
1.4 Pertanyaan penelitian.....	16
1.5 Tujuan penelitian.....	17
1.6 Manfaat penelitian.....	17
1.7 Ruang lingkup penelitian.....	18
1.8 Sistematika penulisan tugas akhir.....	18
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....</b>	<b>20</b>
2.1 Tinjauan pustaka penelitian.....	20
2.1.1 Manajemen strategi.....	20
2.1.2 <i>Merger</i> .....	20
2.1.3 Alasan untuk pendidikan tinggi melakukan penggabungan di Indonesia.....	23
2.1.4 Potensi hambatan dan kesuksesan pada penggabungan.....	23
2.1.5 Penggabungan dan akusisi pada <i>Human issues</i> .....	24
2.1.6 <i>Human capital</i> .....	24
2.1.7 Persepsi dan proses penggabungan.....	26
2.1.8 Perilaku organisasi.....	27
2.1.9 Kepuasan kerja.....	29
2.1.10 Komitmen organisasi.....	30
2.1.11 Hubungan antara kepuasan kerja dengan komitmen organisasi.....	32
2.2 Penelitian terdahulu.....	33
2.3 Kerangka pemikiran.....	38
2.4 Hipotesis penelitian.....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>

3.2 Alat pengumpulan data.....	42
3.2.1 Variabel operasional.....	42
3.2.2 Skala pengukuran.....	45
3.3 Tahapan penelitian.....	46
3.4 Populasi dan sampel.....	47
3.4.1 Populasi.....	47
3.4.2 Sampel.....	48
3.5 Pengumpulan data dan sumber data .....	50
3.6.1 Data primer.....	50
3.6.2 Data sekunder.....	50
3.7 Validitas dan reliabilitas.....	51
3.7.1 Validitas.....	51
3.7.2 Reliabilitas.....	55
3.8 Teknik analisis.....	56
3.8.1 Teknik statistik deskriptif.....	60
3.8.2 Regresi linier sederhana.....	63
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
4.1 Karakteristik responden.....	65
4.1.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	65
4.1.2 Karakteristik responden berdasarkan kualifikasi akademik tertinggi.....	66
4.1.3 Karakteristik responden berdasarkan lokasi bekerja sesudah bergabung.....	66
4.1.4 Karakteristik responden berdasarkan status kepegawaian.....	67
4.2 Kepuasan kerja.....	69
4.2.1 Sebelum bergabung.....	69
4.2.2 Sesudah bergabung.....	79
4.3 Komitmen organisasi.....	93
4.3.1 Sebelum bergabung.....	93
4.3.2 Sesudah bergabung.....	98
4.4 Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi serta seberapa besar perbedaan pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi sebelum dan sesudah penggabungan.....	106
4.4.1 Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi sebelum bergabung.....	106
4.4.2 Pengaruh Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi sesudah bergabung.....	108
4.4.3 Perbedaan pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi sebelum dan sesudah penggabungan.....	111
4.4.3.1 Snake diagram kepuasan kerja sebelum dan sesudah penggabungan.....	112
4.4.3.2 Snake diagram komitmen organisasi sebelum dan sesudah penggabungan.....	114
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>117</b>
5.1 Kesimpulan.....	117

5.2 Saran.....	117
5.2.1 Bagi Telkom University.. .....	117
5.2.2 Bagi peneliti selanjutnya.....	119

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**