

ABSTRAK

Cara yang paling efektif untuk mempertahankan karyawan adalah dengan menjaga dan membina hubungan yang harmonis antara organisasi dengan karyawannya. Jika karyawan merasa memiliki hubungan yang baik dan harmonis dengan organisasi, maka karyawan tersebut akan memberikan yang terbaik untuk organisasi. Banyak penelitian tentang hubungan dua arah antara karyawan dengan organisasi/perusahaan dan pekerjaannya seperti *job satisfaction*, komitmen organisasi, *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) dan yang terbaru adalah *employee engagement*. Oleh karena itu penting bagi sebuah perusahaan untuk dapat senantiasa memperhatikan *employee engagement* para karyawannya karena sangat mempengaruhi kinerja bisnis perusahaan tersebut.

Tujuan utama penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kondisi *employee engagement*, kepuasan kerja dan *turnover intention* karyawan, dan untuk mengetahui pengaruh *employee engagement* terhadap kepuasan kerja dan turnover intention pada PT Finnet Indonesia. Populasi dan sampel pada penelitian ini adalah 176 karyawan PT. Finnet Indonesia dan diambil dengan metode sensus. Metode pada penelitian ini adalah *path analysis*.

Hasil penelitian ini adalah sebagai berikut. Pertama, basic need dan teamwork tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Kedua, *management support* dan *growth* berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan kerja. Ketiga, basic need dan teamwork tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Keempat, *management support* dan *growth* berpengaruh signifikan negatif terhadap *turnover intention*. Kelima, *employee engagement* secara simultan berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan kerja. Dan Keenam *employee engagement* secara simultan berpengaruh signifikan negatif terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : *Employee Engagement*, Kepuasan Kerja, dan *Turnover Intention*