

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirahim, Alhamdulillah Rabbi ‘Alamin, Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **Perancangan Program Pembinaan *soft skill* di Asrama Universitas Telkom dengan Menggunakan Metode SECI**, sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program S-1 di Program Studi Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Keluarga penulis yaitu ibu penulis (almarhumah Ernawati), ayah penulis Asril. Terimakasih atas dukungan, doa, motivasi, fasilitas selama kuliah dan perhatiannya untuk penulis.
2. Ibu Dr.Ir. Luciana Andrawina, M.T. selaku pembimbing I, dan Ibu Nurdinintya Athari S.Si., M.T selaku pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan, masukan, dukungan, dan segala kemudahan serta kebaikan dalam mengerjakan Tugas Akhir.
3. Ibu Ir. Marina Yustiana Lubis, M.Si., selaku dosen wali atas nasihat, bimbingannya, dan motivasinya mengenai perkuliahan.
4. Seluruh dosen dan staf Fakultas Rekayasa Industri yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama menempuh perkuliahan.
5. Bapak Tegar selaku karyawan Bagian Kemahasiswaan Universitas Telkom yang sudah membantu dalam memberikan pengetahuan tentang aktivitas yang dilakukan mengenai program pembinaan *soft skill* di Asrama Universitas Telkom.
6. Dr.agr. Asep Gunawan, S.Pt., MSc selaku Asisten Direktur Bidang Asrama TPB IPB sudah membantu dalam memberikan pengetahuan tentang aktivitas yang dilakukan mengenai program pembinaan *soft skill* di Asrama TPB IPB untuk dijadikan referensi dalam penulisan penelitian.
7. Teman-teman *Senior Residence* (SR) di Asrama Universitas Telkom dan TPB IPB yang telah memberikan pengetahuan mengenai peran dan SR dalam program pembinaan *soft skill* di Asrama.

8. Kakak-kakak Roby Putra, S.T., Roza Kurnia dan Adik penulis Esa Rahmawati Putri yang sudah memeberikan dukungan doa, motivasi, fasilitas selama kuliah dan perhatiannya untuk penulis.
9. Dewa Ayu Jessica Putri yang telah memberi dukungan, motivasi, dan meminjamkan fasilitas kendaraan sebagai akses dalam pengambilan data yang diperlukan untuk penulisan Tugas Akhir.
10. Novian Juang Pratama sebagai teman dan *partner* dalam mengerjakan Tugas Akhir.
11. Ngurah Wira, S.T. dan Rizki Nurti Widi Harsati, S.T. atas dukungan dan *sharing* mengenai keilmuan *knowledge management*.
12. Teman-Teman terbaik Produktif Ridho Yunianto, Rizqon Umi Nadhra, dan Muhammad Ramadhan Nurhan Basri yang telah memberikan dukungan dan bantuan konsultasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
13. Teman-teman Anggota *Research and Competiton Member (RSCM)* terima kasih atas segala bentuk dukungan semangat yang diberikan.
14. Teman-teman asisten *Techno Economy Laboratory 2015/2016*, terimakasih atas dukungan, informasi berharga, dan motivasi yang diberikan kepada penulis.

Seluruh pihak yang ikut membantu terselesaikannya Tugas Akhir ini, semoga segala bentuk dukungan mendapatkan balasan yang berlimpah di sisi Allah SWT.
Amin

Bandung, 12 Agustus 2016

Penulis