

## DAFTAR ISTILAH

<i>Knowledge</i>	Merupakan keterampilan yang diperoleh melalui pengalaman yang mencakup data dan informasi yang terbagi menjadi bentuk <i>tacit knowledge</i> dan <i>explicit knowledge</i> .
<i>Tacit knowledge</i>	<i>Knowledge</i> yang melekat pada seseorang karena pengalaman dan sukar untuk dibagikan kepada orang lain.
<i>Explicit knowledge</i>	<i>Knowledge</i> yang melekat pada seseorang dan dapat dibagikan kepada orang lain dengan dalam bentuk yang telah diartikulasikan sehingga lebih terstruktur.
<i>Socialization</i>	Proses mendapatkan <i>tacit knowledge</i> yang berupa pengalaman melalui diskusi dan berbagi <i>tacit knowledge</i> lainnya.
<i>Externalization</i>	Tahap proses mengkonversi <i>tacit knowledge</i> menjadi bentuk dokumentasi atau <i>explicit knowledge</i> .
<i>Combination</i>	Tahap mengintegrasikan beberapa bentuk <i>explicit knowledge</i> untuk mendapatkan rancangan aktivitas yang terbaik.
<i>Internalization</i>	Proses mengubah bentuk <i>explicit knowledge</i> menjadi <i>Tacit knowledge</i> .
<i>Benchmarking</i>	Proses yang digunakan untuk mengukur organisasi dan membandingkan kinerjanya terhadap aktivitas atau kegiatan serupa organisasi lain yang sejenis baik secara internal maupun eksternal.
<i>Decide what to Benchmark</i>	Tahap dalam menentukan praktik atau aktivitas yang akan di- <i>benchmark</i> .

<i>Identify partners</i>	Tahap identifikasi dan menentukan referensi <i>benchmarking</i> dengan organisasi yang diteliti.
<i>Gather Information</i>	Tahap pengumpulan informasi mengenai praktik atau aktivitas dari referensi organisasi yang serupa.
<i>Analyze</i>	Tahap identifikasi untuk mengetahui <i>gap</i> antara praktik atau aktivitas organisasi penelitian dengan referensi untuk mendapatkan praktik atau aktivitas terbaik.
<i>Implement for effect</i>	Tahap mengimplementasikan hasil analisis dan rekomendasi dari proses <i>Benchmarking</i> kemudian dilihat dampak dari implementasi tersebut.
<i>Gap</i>	Kesenjangan reputasi antara satu organisasi dengan organisasi lainnya.
<i>soft skill</i>	Keterampilan seseorang berhubungan dengan satu sama lain, berkomunikasi, mendengarkan, terlibat dalam dialog, bekerja sama sebagai anggota tim, dan memecahkan masalah.
<i>Intrapersonal Skill</i>	Kemampuan seseorang untuk menganturdiri sendiri.
<i>Interpersonal Skill</i>	Keterampilan seseorang yang dibutuhkan dalam berhubungan dengan orang lain.
<i>Transforming Character</i>	Kemampuan untuk mengubah diri.
<i>Transforming Beliefs</i>	Kemampuan seseorang untuk mengubah keyakinan.
<i>Change Management</i>	Kemampuan seseorang untuk mengatur perubahan.
<i>Stress Management</i>	Kemampuan seseorang untuk mengatur rasa stres.
<i>Time Management</i>	Kemampuan seseorang untuk mengatur waktu.
<i>Creative Thinking Process</i>	Kemampuan seseorang yang berkaitan dengan Kreatif dan Inisiatif.

<i>Goal Setting and life purpose</i>	Kemampuan seseorang untuk menetapkan tujuan hidup.
<i>Accelerated learning techniques</i>	Kemampuan seseorang untuk belajar dengan cepat.
<i>Communication Skills</i>	Keterampilan seseorang untuk berkomunikasi.
<i>Relationship Building</i>	Keterampilan seseorang untuk membangun sebuah hubungan.
<i>Motivation Skill</i>	Keterampilan seseorang untuk termotivasi dan motivasi.
<i>Leadership Skills</i>	Keterampilan seseorang untuk memimpin.
<i>Self Marketing Skills</i>	Keterampilan seseorang untuk memasarkan diri.
<i>Negotiation Skills</i>	Keterampilan seseorang untuk bernegosiasi.
<i>Presentation Skills</i>	Keterampilan seseorang untuk presentasi.
<i>Public Speaking skills</i>	Keterampilan seseorang untuk berbicara di depan publik.
<i>Intellegence Quotient</i>	Kemampuan, seperti kemampuan menalar, merencanakan, memecahkan masalah, berpikir abstrak, memahami gagasan, menggunakan bahasa, dan belajar.
<i>Emotional Quotient</i>	Kemampuan individu untuk mengenal emosi pada diri sendiri, emosi orang lain, dan mengelola dengan baik emnosi pada diri sendiri dalam berhubungan dengan orang lain.
<i>Spiritual Quotient</i>	Kecerdasan jiwa yang membantu seseorang untuk mengembangkan dirinya secara utuh melalui penciptaan kemungkinan untuk menerapkan nilai-nilai positif.