

Abstrak

ATM merupakan salah satu fasilitas yang disediakan oleh bank yang bertujuan untuk memudahkan para nasabahnya untuk melakukan transaksi perbankan, seperti tarik tunai, transfer, pembayaran, dan lain-lain. Dalam perjalanannya tentu dapat terjadi error pada mesin ATM tersebut, salah satunya adalah *downtime* yang diakibatkan uang yang habis. Untuk mengatasi masalah tersebut, dibutuhkan sebuah sistem prediksi penjadwalan pengisian uang pada ATM. Dalam hal ini, penulis mencoba untuk mengaplikasikan klasifikasi naive bayes untuk membuat sistem prediksi penjadwalan, yang dapat dimanfaatkan oleh pihak bank untuk mencegah terjadinya *downtime* akibat uang habis. Dalam perancangan sistem, diawali dengan *preprocessing* data mentah hingga menjadi data yang siap untuk dilatih dan diuji. Dilanjutkan dengan pemilihan model terbaik yang dapat diaplikasikan pada data baru akan diprediksi.

Kata Kunci : downtime, klasifikasi, Naive Bayes, prediksi, *preprocessing*