KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul "Studi *Intellectual Capital* (IC) Pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Sentra Industri Sablon Kaos Suci Bandung Periode 2011-2012". Tujuan penulisan Skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1. Bapak Eka Suwargi, S.Pd dan Ibu Ratih Pujasari, S.Pd, selaku orang tua penulis yang telah memberikan dorongan serta doa selama penulis melaksanakan perkuliahan.
- 2. Ibu Yuhana Astuti, S.Si., S.E., M.T., M.Agr, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, kritik, motivasi, dan pengetahuan dalam penyusunan Skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik.
- 3. Ibu Grisna Anggadwita, ST., MSM, selaku dosen yang ikut memberikan bimbingan, saran, kritik, motivasi dan pengetahuan dalam penyusunan Skripsi penulis.
- 4. Ibu Ir. Nora Amelda Rizal, M.Sc., MM dan Ibu Irni Yunita, ST., MM, selaku penguji proposal Skripsi yang telah memberikan saran dan motivasi dalam penyempurnaan Skripsi ini.
- 5. Ibu Damayanti Octavia, SE., MM, selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan selama penulis kuliah di Universitas Telkom.
- 6. Bapak Kurnadi, S.H., M.Si., dan Bapak Tabroni, ST., MM, selaku perwakilan dari Dinas Koperasi dan UMKM Kota Bandung yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian penulis.

7. Bapak Marnawi, Bapak Didik, dan Bapak Ayi, selaku narasumber dari Sentra

Industri Sablon Kaos Suci Bandung yang telah membantu penulis dalam

memberikan data dan informasi dalam penelitian penulis.

8. Rekan-rekan penulis yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada

penulis,terutama teman-teman seperjuangan tugas akhir, Annisa Anggraeni,

S.M.B, Winda Marisa, S.M.B, Reza H, Fadly A, Doni R, M. Modiano, Melisa,

Aldi R, Khusni M, M.Rizky, Gilang P, Gilang P, Taufiqqurrahman B. Serta

sahabat baik penulis Indra Dwi Permana, S.M.B, I Ketut Agus Suryawan,

S.M.B, Dhio Endar Mora yang telah memberikan bimbingan, saran serta

motivasi dalam penyelesaian penelitian penulis.

9. Civitas Akademik Universitas Telkom.

10. Seluruh pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu

persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan.

Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada

pada Skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik

dimasa yang akan dating.

Bandung, Februari 2016

Bayu Rahmat Jatnika

1201110044

vii