

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN PENDIDIKAN JARAK
JAUH (PJJ) PASCASARJANA PROGRAM STUDI TEKNIK
ELEKTRO TELKOM UNIVERSITY MENGGUNAKAN
INTEGRASI *SERVICE QUALITY FOR HIGHER EDUCATION*
DAN KANO**

Oleh :

ISTIANAH NEDIA

1102120052

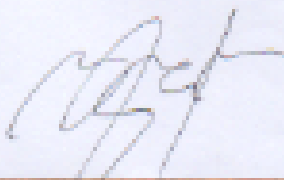
Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata 1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, 15 Juni 2016

Menyetujui,

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T



Maria Dellarosawati I, S.T., M.B.A