ANALISIS KEBUTUHAN PENGEMBANGAN PROGRAM SERTIFIKASI *WEB DEVELOPMENT PROFESSIONAL* DI TELKOM *PROFESSIONAL CERTIFICATION CENTER* MENGGUNAKAN INTEGRASI *EDUCATION QUALITY* DAN MODEL KANO

TUGAS AKHIR

Oleh :

IFTITAH NOOR PRATOMO

1102121261

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2016

ANALISIS KEBUTUHAN PENGEMBANGAN PROGRAM SERTIFIKASI *WEB DEVELOPMENT PROFESSIONAL* DI TELKOM *PROFESSIONAL CERTIFICATION CENTER* MENGGUNAKAN INTEGRASI *EDUCATION QUALITY* DAN MODEL KANO

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi Strata-1
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Universitas Telkom

Oleh:

IFTITAH NOOR PRATOMO

1102121261

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2016