DAFTAR ISTILAH

Value :Nilai yang ada pada suatu produk yang dianggap

berharga oleh pengguna produk

Benefit :Keuntungan yang diperoleh oleh customer ketika

menggunakan produk

Customer Value Map :Peta yang menunjukan perbandingan value dari

sebuah produk yang ditawarkan suatu perusahaan

jika dibandingkan dengan kompetitor

pH :Derajat keasaman yang dimiliki oleh suatu zat

Fair Value Line :Garis hasil perbandingan perceived price dan

perceived benefit

Perceived Price :Harga produk yang dibayarkan pelanggan

Value Based Pricing : Metode penetapan harga produk, dimana

perusahaan menentukan value apa yang bisa

ditawarkan ke pelanggan

Willingness to Pay :Biaya atau nilai yang ingin dikeluarkan

pelanggan untuk memperoleh sebuah produk

Acceptable Price Range :Range harga yang diinginkan pelanggan

Low Price Acceptable :Harga terendah yang pelanggan bersedia

keluarkan untuk memperoleh produk

High Price Acceptable :Harga tertinggi yang pelanggan bersedia

keluarkan untuk memperoleh produk