

**USULAN PERBAIKAN JALUR *INBOUND* DAN *OUTBOUND*
UNTUK MENGATASI ANTRIAN (*QUEUE*) DI GUDANG 2
PT. WXY MENGGUNAKAN PENDEKATAN TEORI
ANTRIAN DAN METODE SIMULASI**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan

Program Studi Strata-1 Teknik Industri

Fakultas Teknik Telkom University

Oleh

RAHMATYA DWI ARINI RAHADINA

1102120219



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

TELKOM UNIVERSITY

2016