

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul

**ANALISIS KEBUTUHAN PELANGGAN UNTUK
PEMBELAJARAN JARAK JAUH MAGISTER TEKNIK
INFORMATIKA UNIVERSITAS TELKOM DENGAN
MENGUNAKAN INTEGRASI *E-SERVQUAL FOR HIGHER
EDUCATION* DAN MODEL KANO**

Oleh:

NUR DINING PAWESTI

1102120185

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata 1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, Juni 2016

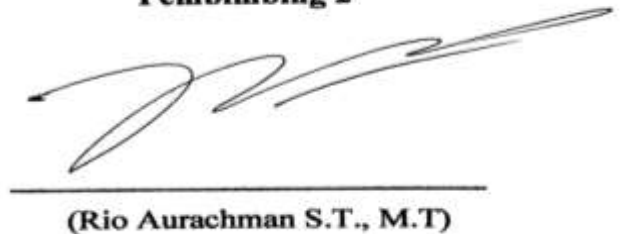
Menyetujui,

Pembimbing 1



(Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T)

Pembimbing 2



(Rio Aurachman S.T., M.T)