

**LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul:

**ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN PROGRAM STUDI *GRAPHIC  
DESIGN PROFESSIONAL* DI TELKOM PROFESSIONAL  
CERTIFICATION CENTER MENGGUNAKAN INTEGRASI *EDUQUAL*  
DAN MODEL KANO**

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh :

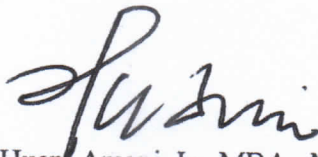
**Mohamad Subkhi Priono**

**1102120092**

Bandung, 22 Juni 2016

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Husni Amani, Ir., MBA., M.Sc.

Pembimbing II



Sari Wulandari, S.T., M.T.