

# LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir Dengan Judul:

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN MANUFAKTUR  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI CV ASTRINDO GHITA  
MANDIRI DENGAN METODE *MULTIPLE REGRESSION***

Oleh:

**GHITA DEVIRA**

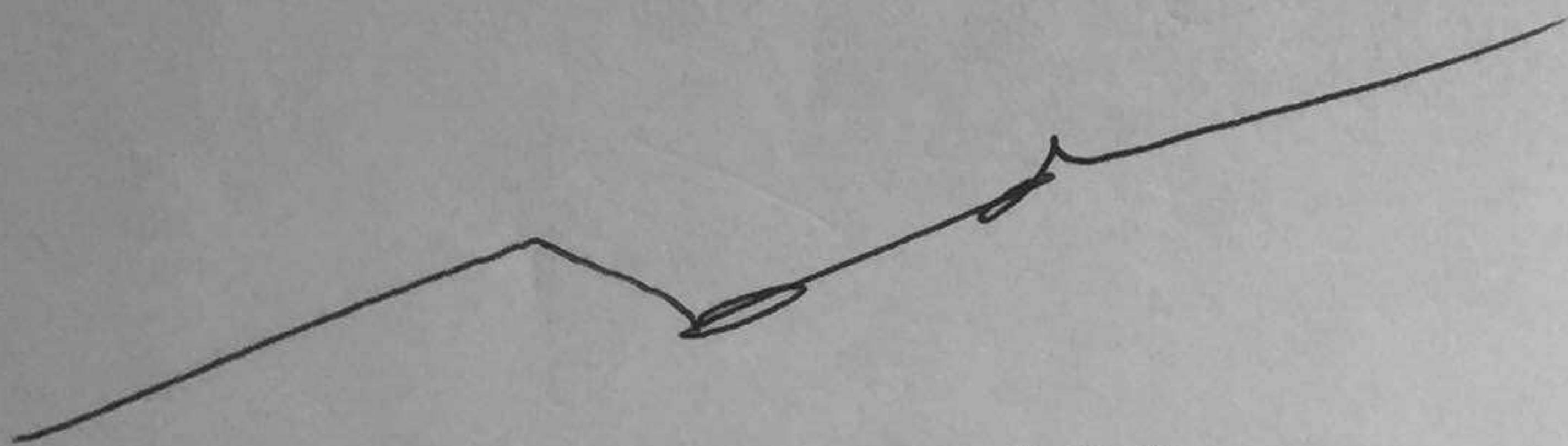
**1102100077**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri  
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, Juni 2016

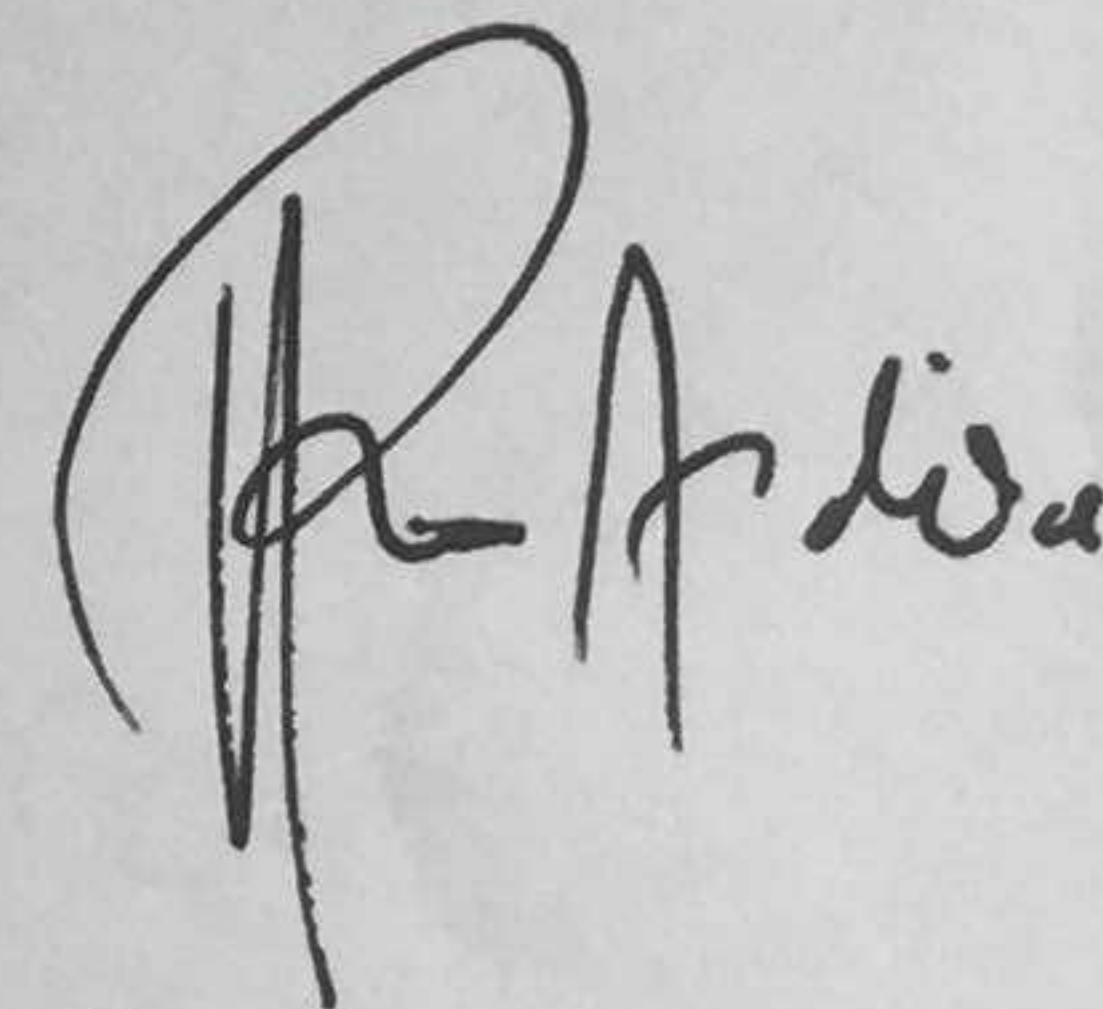
Menyetujui,

Pembimbing I



(Ir. Budi Praptono, MM)

Pembimbing II



(Rino Andias Anugraha, ST., MM)