

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas limpahan rahmat, karunia, hidayah, nikmat, berkah dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “***PERFORMANCE ASSESSMENT BERBASIS RELIABILITY MENGGUNAKAN METODE RELIABILITY, AVAILABILITY, MAINTAINABILITY DAN COST OF UNRELIABILITY (COUR) PADA MESIN CINCINNATI MILACRON DI DIREKTORAT AEROSTRUCTURE PT DIRGANTARA INDONESIA***” dengan baik dan tepat waktu.

Penulis menyadari dalam pembuatan Tugas Akhir ini begitu banyak pihak-pihak yang telah membantu dan memberi dukungan. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas berkah, rahmat, dan karunia-Nya yang akan selalu ada untuk penulis kapan dan dimana pun, serta selalu memberikan ketentraman dan kesejukan jiwa.
2. Orang tuaku tercinta Bapak Sujatman dan Ilmi Nuryaningsih, yang selalu menjaga dari saya lahir, mendoakan, memotivasi, mengasahi, mendidik, memberikan semangat yang tiada henti kepada penulis.
3. Kakakku tercinta dan keluarga, Elsa Karisma Ratri Sujatman dan adik-adikku tercinta Elenia Salsabila Sujatman dan Ezar Firjatullah Sujatman, yang selalu ada di dalam hati dan penyemangat untuk penulis. Kalian luar biasa!
4. Bapak Fransiskus Tatas Dwi Atmaji, S.T, M.Eng. selaku pembimbing I yang telah membimbing, mengarahkan, memberikan ilmu, pengalaman, hiburan, canda tawa dan waktu untuk berkonsultasi sehingga Tugas Akhir ini dapat dimudahkan dalam pengerjaan dan terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Nurdinintya Athari, S.Si, M.T. selaku pembimbing II yang memberikan bimbingan, arahan, ilmu, dorongan dan kerja sama sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
6. Ibu Maria Dellarosawati I, S.T, M.A.B. selaku dosen wali atas solusi-solusi dan perwalian yang selalu penulis dapatkan dari beliau.

7. Bapak Rio Aurachman, S.T, M.T selaku Pembina Laboratorium Simulasi Bisnis atas bimbingan, dorongan dan motivasi selama penulis berkuliah.
8. Ibu Dida Diah, S.T, M.T selaku Dekan dan Bapak Rino Andias Anugraha, ST., MM selaku KaProdi beserta seluruh jajaran dosen dan staf admin Fakultas Rekayasa Industri atas limpahan ilmu, bantuan dan dukungan.
9. Divisi *maintenance* PT Dirgantara Indonesia, Pak Mulyakno, Pak Mulyadi, Pak Tonton, Pak Asep Ghazali dan Pak Asep Supriatman yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi, ilmu, serta data-data yang penulis butuhkan untuk pengerjaan Tugas Akhir ini. Serta karyawan PT Dirgantara Indonesia lainnya yang telah memberikan saran dan bantuan.
10. *My princess* Riska Safira Permatasari, wanita penyabar yang cantik nan manis yang selalu mendoakan, mengingatkan, menyayangi sepenuh hati, memberikan dorongan, dukungan, dan menemani penulis dalam susah, tangis, tawa, dan bahagia. Beserta keluarga yang juga memberikan dukungan kepada penulis. Semangat ya melanjutkan kehidupan perkuliahan!
11. Tedy Zulkarnain, sahabat kost Rafflesia 3 selama empat tahun yang berjuang bersama penulis menjalani kehidupan kuliah.
12. Pandu, Krisna Adhi, Sena dan Adit, sahabat penulis yang selalu setia menemani dan menghibur dikala suntuk.
13. KIDA SUOK (Keken, Radityo, Eraldy) terimakasih atas kebersamaan, kekeluargaan, canda tawa, suka duka dan pengalaman yang telah dilalui bersama penulis. *See you on top bro!*
14. Kawan seperjuangan Tugas Akhir Manajemen Perawatan dan *partner* Shabrina Zatalini K dan Citra Andriyadi. Terima kasih atas segala canda tawa, suka duka, pengalaman, kerjasama dan *sharing* ilmu selama penyusunan Tugas Akhir ini. Sukses untuk kita semua.
15. Keluarga besar Industrial League serta INVENTION. Terimakasih telah menjadi keluarga pertama di Telkom serta kerjasama, pengalaman, kekeluargaan dan keceriaan yang sangat luar biasa. Salam tiga jari!
16. Keluarga besar Olimpiade *Family*. Terima kasih untuk kekeluargaan, pengalaman yang berharga, kerjasama, canda tawa dan suka duka yang sangat luar biasa. *Long live my family!*

17. Keluarga besar Laboratorium Simulasi Bisnis angkatan 2012 (YOU, PAY, VAI, FSW, BOS, FDS, GHI, LMN, SAI, CHN, KEY, FRH, DIL, RAS, MCR) terima kasih atas cerita, persahabatan, dukungan, semangat, kerjasama, keluarga, canda tawa, suka duka dan keceriaan selama ini jangan pernah lupakan kenangan indah yang kita lalui bersama, kakak-kakak asisten 2011 (ARI, WIB, JAR, HIM, COY, MRT, SIL, RFN, HNI, DIT, DEY, TTY, YUY, ITO, AMS) terimakasih atas keceriaan, canda tawa, bimbingan, *sharing* pengalaman dan ilmunya serta adik-adik asisten 2013 (Garda, Syifa, Ulum, Bayu, Anggun, Dea, Idham, Marshal, Bertus, Mely, Nadya, Rafi, Kanza, Bellia, Aldhi, Eka, Bondo, Irfan) selamat menjalani kehidupan asisten dan berkeliaran di Gedung C, semoga sukses dan bisa membawa SIMBI menjadi lebih baik lagi.
18. Keprofesian Tugas Akhir Manajemen Perawatan (Tamami, Burhan, Huda, Aul, Indah, Destina, Icha, Shintya, Kensya, Angela, Septia, Boe, Aldo) terima kasih atas informasi-informasi yang sangat membantu selama perjuangan dua semester ini.
19. Keluarga besar Teknik Industri 2012, khususnya TI-36-08 (Maskuliners, Lolot Squad, Jejaka Petir, Thunder Youth) semoga kita semua sukses dan bisa berkumpul lagi di kemudian hari. Dan lainnya yang telah hadir dalam kehidupan penulis di Telkom University. Terima kasih atas kisah yang tercipta di dunia perkuliahan penulis.
20. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini yang tak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Amin.

Bandung, 15 Juni 2016

Penulis