

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Nama	Penggunaan pertama pada halaman
MSE	Mantap Sangat <i>Enterprise</i>	2
UKM	Usaha Kecil Menengah	2
WOM	<i>Word of Mouth</i>	3
BBM	<i>Blackberry Messenger</i>	4
SWOT	<i>Strength, Weakness, Opportunity, Threat</i>	5
STP	<i>Segmenting, Targeting, Positioning</i>	7
IMC	<i>Integrated Marketing Communication</i>	9
SDM	Sumber Daya Manusia	14
SMAC	<i>Specific, Measurable, Achievable, Challenging</i>	14
SMM	<i>Social Media Marketing</i>	41