

Daftar Singkatan

CS	: Customer Segments (Segmen Pelanggan)
VP	: Value Proposition (Nilai Proposisi)
CH	: Channel (Saluran)
CR	: Customer Relations (Hubungan Pelanggan)
KR	: Key Resources (Sumber Daya Utama)
KA	: Key Activities (Aktivitas Utama)
KP	: Key Partner (Mitra Utama)
C \$: Cost Structure (Struktur Biaya)
R \$: Revenue (Pendapatan)