

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala ridho dan rahmat-Nya sehingga Penulis menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “PERANCANGAN PROGRAM PENINGKATAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DI PT XYZ DENGAN MENGGUNAKAN METODE ADDIE” dengan baik sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Telkom University.

Penulis menyadari dalam penyusunan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik berkat adanya doa dan dorongan dari berbagai pihak. Maka, dalam kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Orang tua Penulis, Ayah Eri Yusuf yang juga seperti pembimbing ketiga yang selalu menyemangati, mengajari dan membimbing Penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Ibu Faridah yang selalu menyemangati dan mendukung penulis dengan doa dan dukungan yang tiada henti. Terimakasih Ayah dan Ibu sudah menjadi motivasi, inspirasi, dan segalanya bagi Penulis.
2. Kakak dan Adik tersayang, Dani Ernanda dan Dahyan Shabira Furqon. Terimakasih atas dukungan, doa, dan kesediannya untuk selalu mengantar Penulis.
3. Ibu Fida Nirmala Nugraha, S.Psi., M.Psi selaku pembimbing I dan Ibu Atya Nur Aisha, S.T., M.T selaku pembimbing II dalam pengerjaan Tugas Akhir ini. Terimakasih atas segala bimbingan, arahan dan sudah sangat sabar dalam membimbing Penulis selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Adityanto Prayogo selaku pembimbing lapangan yang sudah membimbing dengan baik dan selalu memberi arahan dan masukan bagi Penulis.
5. Bapak Rino Andias Anugraha, S.T., M.M, selaku dosen wali TI-36-02 yang telah memberi semangat bagi Penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Lulu Kurnia, S.T., selaku *partner* Penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir, terimakasih atas segala kenangan perjuangan dalam melalui senang, sedih, dan segala lika-liku Tugas Akhir bersama.

7. Firsty Digna Fadhilah dan Afif Nurul Azizah, sahabat Penulis yang selalu menyemangati, mendoakan dan mendengarkan segala cerita bahagia dan keluh kesah Penulis.
8. Risya Yuthika, S.T. dan Andheani Cheryana, S.T. yang selalu menemani penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini, Alhamdulillah DDR sudah S.T semua.
9. Farah Devina, Nadya Safira dan sepupu Penulis yang lainnya, selalu memberi semangat walaupun dari jauh, selalu mendoakan, memberi motivasi dan menghibur Penulis.
10. Teman-teman TI-36-02, terimakasih atas segala kebahagiaan, perjuangan, liburan yang kita lalui bersama, semoga kita semua sukses dan dapat bertemu lagi.
11. UKM Bola Telkom University, keluarga INDEED, Legion, dan Keprofesian HC, terimakasih telah menjadi bagian penting dalam kehidupan Penulis selama perkuliahan karena memberi pengalaman dan pelajaran yang berharga.
12. Geng *vacation*: Alif Daryono, Febianto Saputro dan Lulu Kurnia, terimakasih telah memberi kenangan manis di setiap liburan semester menghilangkan penat kuliah bersama. Semoga bisa liburan lagi ya, nanti.
13. PFT Labz Genkz! RNA, BIL, LIN, DSD, NIS, DAW, MRF, SAL, DNJ, LEL, IIQ, FJR, IMS, WIR, terimakasih banyak atas waktu satu tahun terakhir bersama, selalu bertemu setiap saat tidak membuat Penulis bosan Alhamdulillah semoga kita semua sukses ya!
14. PFT *Family*: kakak-kakak alumni dan adik-adik asisten 2013 terimakasih karena telah memberi dukungan dan doa.
15. Geng *nginep*: Zulfa Najah a.k.a Juleha, Nopal, Lulu again, Wira Maulana a.k.a Wirwiryang, Caca Marica, Kak Ammar, Mang Mamat dan Babeh. Terimakasih para pejuang TA yang selalu menemani menginap di kosan C313, saur bersama, buka bersama, bablas bersama, kalian mantap!
16. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu Penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini namun tidak tercantum pada halaman ini, Penulis ucapkan terimakasih banyak.

Penulis menyadari dalam pengerjaan Tugas Akhir ini terdapat beberapa kekurangan, sehingga Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam penyempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Penulis