

DAFTAR ISTILAH

TSR	merupakan total return yang dihasilkan oleh perusahaan untuk pemegang saham
ESS	merupakan cara mengukur tingkat kepuasan karyawan pada perusahaan dengan melakukan survey menggunakan kuesioner
EES	merupakan cara mengukur tingkat keterikatan karyawan kepada perusahaan dengan melakukan survey menggunakan kuesioner
<i>Drivers</i>	Aspek-aspek yang menjadi faktor pengendali kepuasan pada Aon Hewitt
<i>Key Employee</i>	Karyawan yang dianggap sebagai pemangku kepentingan utama dalam perusahaan
Aon Hewitt	Salah satu konsultan HR di bidang spesialisasi <i>employee engagement</i>