

DAFTAR ISTILAH

- Waste* : Segala aktivitas yang tidak bernilai tambah.
- Lean* : Merupakan suatu upaya terus-menerus untuk menghilangkan pemborosan (*waste*) dan meningkatkan nilai tambah (*value added*) produk agar memberikan nilai kepada pelanggan.
- Six sigma* : Suatu metodologi sistematis yang berfokus pada faktor kunci yang mengendalikan kinerja suatu proses, mengaturnya pada tingkat yang paling baik dan menjaganya agar tetap pada *level* tersebut.
- Lean six sigma* : Kombinasi antara *Lean* dan *Six sigma* dapat didefinisikan sebagai suatu filosofi bisnis, pendekatan sistemik dan sistematis untuk mengidentifikasi dan menghilangkan pemborosan atau aktivitas-aktivitas yang tidak bernilai tambah (*non value added activities*) melalui peningkatan terus-menerus untuk mencapai tingkat kinerja enam *sigma*.
- Defect* : Ketidaksihesuaian dengan spesifikasi produk.
- Inventory* : Suatu sumber daya menunggu (*idle resource*) yang keberadaannya menunggu proses lebih lanjut.
- Motion* : Pergerakan yang lebih banyak daripada yang seharusnya.
- Defect rate* : Besarnya persentase terjadinya *defect* pada suatu produk.
- SIPOC* : *Supplier, input, process, output, customer* merupakan diagram sederhana yang memberikan gambaran umum untuk memahami elemen-elemen kunci sebuah proses bisnis.
- VSM* : *Value stream mapping* merupakan salah satu metode untuk memetakan aliran produksi dan aliran informasi untuk memproduksi suatu produk. Tidak hanya pada masing-masing area kerja, tetapi pada tingkat total produksi serta

mengidentifikasi kegiatan *value added* dan *non value added*.

Critical to quality : Atribut-atribut yang sangat penting untuk diperhatikan karena berkaitan langsung dengan kepuasan pelanggan yang merupakan elemen dari produk, proses, atau praktik-praktik yang berdampak langsung pada kepuasan pelanggan.

Delivery quality : Penyerahan produk kepada konsumen secara tepat waktu.

Downtime : Waktu ketika sistem atau mesin tidak bekerja sesuai fungsinya.