

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN E-GOVERNMENT KANTOR**  
**IMIGRASI KELAS II KARAWANG TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA**  
**JASA KEIMIGRASIAN MELALUI INTERNET**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi  
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:  
**Tiara Adelia Pramitasari**  
**1204120279**  
*Marketing Communication*



Bandung, Mei 2016

**Pembimbing I**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Retno".

Roro Retno Wulan, S. Sos, M.Pd.

**Pembimbing II**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Sylvie".

Sylvie Nurfebiaraning, S.Sos, M.Si

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2016**