

SKRIPSI

STRATEGI MANAJEMEN KRISIS *PUBLIC RELATIONS* PT KAI
COMMUTER JABODETABEK PADA PENANGANAN KASUS
KECELAKAAN KRL LINTAS JAKARTA-BOGOR SEPTEMBER 2015

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1

Program Studi Ilmu Komunikasi



Disusun oleh:

Rosalia Dwi Putri Loven

1204124275

Marketing Communication

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

2016